

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE MATANZAS “JUAN
GUITERAS GENER”
POLICLÍNICO DOCENTE “HÉROES DEL MONCADA”**

***Características del Policlínico Universitario influyentes en la
formación de valores en estudiantes de ciencias médicas***

Autores:

[Dra. María de los Ángeles Martín Suárez]¹, [Clara M. Sánchez Fernández]²,
[Dra. Maura Sánchez Lozada]³, [Dra. Marlene Triana Pérez]⁴, [Lic. Maritza T.
Carrillo Alfonso]⁵

1 [Profesora Asistente], [Especialista de 1er grado en MGI],

2 [Profesora Auxiliar], [Especialista de 2do grado en MGI], [Máster en Atención Integral a la
Mujer]

3 [Profesora Instructora], [Especialista de 1er grado en MGI],

4 [Profesora Instructora], [Especialista de 1er grado en MGI], [Máster en Atención Integral al
Niño]

5 [Profesora Asistente], [Especialista de 1er grado en Enfermería Comunitaria], [Máster en
Atención Integral a la Mujer]

RESUMEN

[Con el inicio del estudio de la carrera de medicina desde el primer año en los policlínicos y consultorios de la familia, estos se convierten en pequeñas universidades, asumiendo la formación del estudiantado de ciencias médicas en el propio escenario donde desarrollará su trabajo una vez graduado, saliendo el estudiante del marco estrecho del aula universitaria, para ponerse en contacto con un sinnúmero de personas de la propia institución docente asistencial y del resto de la comunidad, que directa e indirectamente influirán en su formación instructiva y educativa. Al asumir la educación del profesional

de la salud en este nuevo contexto con características tan diferentes al de las facultades universitarias, la labor formativa de valores se dificulta extraordinariamente. Las autoras del artículo han estado involucradas en este escenario docente desde sus inicios en el curso 2004-2005 y motivadas por la problemática expuesta se dedicaron durante varios meses a investigar; a través de técnicas de la investigación cualitativa como la observación, grupo focal y nominal; con el objetivo de identificar las características fundamentales del contexto del Policlínico Universitario que influyen en el proceso formativo de valores en los estudiantes de ciencias médicas. Estas peculiaridades son expuestas y analizadas en el trabajo actual.]

PALABRAS CLAVE: [Policlínico Universitario, características, formación de valores]

INTRODUCCIÓN

[Educar a los futuros profesionales de la salud en principios que los lleven a ejercer con solidaridad, responsabilidad, dignidad, patriotismo, humanismo, laboriosidad, honradez, honestidad y justicia; de manera que el desarrollo científico-técnico en lugar de favorecer la deshumanización del ejercicio profesional, sea aprovechado como un medio para respaldar el derecho universal del hombre a la salud y el respeto a su integridad,⁽¹⁾ es un reto difícil donde se destaca el papel del profesor como elemento clave por la fuerza de su ejemplo personal y por la capacidad que tenga para lograr un protagonismo consciente de los jóvenes en su propia formación. En el caso particular de la Universidad Médica Cubana, conformada por las instituciones donde se brindan los servicios de salud, la responsabilidad formativa se hace extensiva a todos los que se relacionan con los estudiantes en el transcurso de su proceso educativo,⁽¹⁾ por lo que se complejiza dicha labor.

La formación de valores forma parte del proceso docente educativo y debe basarse en concepciones psicopedagógicas y filosóficas de la educación,

haciendo énfasis en su dimensión axiológica, porque de lo contrario graduaremos profesionales con un adecuado nivel técnico, pero sin una sólida base humanista que satisfaga las necesidades de salud de los pueblos y se pondrá en juego la misión fundamental de la docencia médica que es “lograr la formación integral de los futuros profesionales de la salud, forjando los valores que necesita y caracterizan a nuestra sociedad, fomentando una conciencia social comprometida con lo mejor del ideario revolucionario para lograr una mayor calidad de los servicios y nivel de satisfacción de la población”⁽²⁾ y de la medicina familiar de satisfacer la necesidad social de una atención médica que garantice un servicio de salud eficiente y humano, de alta calidad científico técnica a un costo sostenible.⁽³⁾

Para esto, además de la adquisición de amplios conocimientos técnicos, se debe conformar la personalidad con habilidades, hábitos y valores ético morales, acordes con la sociedad y con el ejercicio de la futura práctica profesional de la medicina.

La necesidad de profundizar y fortalecer la educación en valores por todos los factores socializadores, es una tarea importante hoy más que nunca en todo el mundo. De ello depende salvar a lo máspreciado que ha existido en nuestro planeta: el ser humano. Por eso es indispensable alcanzar la unidad de acción y para esto se requiere convertir a la sociedad cubana actual, en una gran escuela educadora de valores.

De lo que se trata ahora es de actuar como el láser, es decir, concentrar todos los rayos de luz en la misma dirección, para lo cual es indispensable, como dijera Martí, marchar en cuadro apretado.⁽⁴⁾ Uno de los eslabones de esta necesaria unidad, lo constituye la Educación Superior, que debe mantenerse en primera fila en la formación de valores, con el objetivo básico de lograr la excelencia académica y la transformación revolucionaria de los servicios de salud a partir de la formación integral de los estudiantes y trabajadores del sector en todos los escenarios docentes.

Al asumir la formación del profesional de la salud en un nuevo contexto con características tan diferentes al de las facultades universitarias, la labor formativa de valores se dificulta extraordinariamente, teniendo en cuenta además que casi la totalidad de los docentes que han asumido este rol en el Policlínico Universitario y que se enfrentan por primera vez a la labor de la formación integral de los futuros profesionales de la Medicina, presentan una inadecuada preparación psicopedagógica y axiológica que dificulta; si no se interviene adecuadamente; llevar a feliz término este humano y necesario empeño de graduar médicos con un alto sentido de comprometimiento con la labor que debe desempeñar.

Las autoras del trabajo ante esta problemática expuesta y en consonancia con su responsabilidad como profesoras de la atención primaria de salud, se propusieron como objetivo identificar las características del Policlínico Universitario influyentes en la formación de valores en estudiantes de ciencias médicas.]

MATERIAL Y MÉTODOS

[Se realizó una investigación cualitativa en el Policlínico Universitario "Héroes del Moncada", del municipio Cárdenas, provincia de Matanzas, en el curso 2009-2010; el universo quedó constituido por todos los profesores y tutores de las carreras de ciencias médicas y directivos del proceso docente educativo del centro. Se utilizaron las técnicas de observación participante semiestructurada, grupo focal y nominal. Se conformaron pequeños grupos de seis a ocho personas, realizándose dos grupos focales y un grupo nominal por cada estrato de población.]

RESULTADOS

[Características del Policlínico Universitario que influyen negativamente en la formación de valores en los estudiantes de ciencias médicas:

- Inadecuada preparación psicopedagógica y axiológica de los docentes.
- Poca importancia del profesional a la Medicina General Integral (MGI) y a la Atención Primaria de Salud (APS), como eslabón fundamental del Sistema Nacional de Salud (SNS).
- Incoherencia entre lo que se dice y la conducta diaria ética, profesional y pedagógica.
- Contacto con un sinnúmero de personas (docentes, no docentes, administrativos, pacientes y comunidad en general).
- Acceso masivo a la carrera por diferentes vías: curso de trabajadores, concurso, Curso de Superación Integral para Jóvenes, orden 18, IPUEC, IPVCE, entre otras.
- Interpretación errónea por parte de los profesores de que el proceso de formación de valores es tarea únicamente del profesor guía.
- Permanencia en muchos docentes de rasgos de tono autoritario, impositivo, que prioriza el saber y no el valer en la enseñanza, utilizando en muchos casos métodos de la Pedagogía Tradicional.
- Inestabilidad del recurso humano docente, fundamentalmente tutores.

Características del Policlínico Universitario que influyen positivamente en la formación de valores en los estudiantes de ciencias médicas:

- Proceso enseñanza aprendizaje vinculando la teoría con la práctica y la educación en el trabajo desde el primer año de la carrera.
- Comunicación alumno profesor centrada en el respeto mutuo y con la posibilidad de crear espacios para la reflexión, exponer ideas, iniciativas, defender criterios propios ante los demás.
- Proceso enseñanza aprendizaje centrado en el alumno, que es sujeto

activo de su propio aprendizaje y el profesor como facilitador o estimulando el proceso, o sea, basado más en el aprendizaje que en la enseñanza.

- Estímulo a la autopreparación y a la autoevaluación del estudiante.
- Fusión de las funciones docente, asistencial e investigativa.
- Disponibilidad de las técnicas de la información y las comunicaciones en el proceso docente educativo.
- Permanencia del estudiante en el marco de su familia.]

DISCUSIÓN

[• Inadecuada preparación psicopedagógica y axiológica de los docentes.

La inmensa mayoría de los docentes que enfrentan esta tarea, son especialistas en su profesión, pero no tienen los conocimientos adecuados sobre las concepciones psicopedagógicas y filosóficas de la educación, fundamentalmente las de la dimensión axiológica, que en muchos casos le impide formar y concientizar cuales son los valores ético morales adecuados que deben conformar la personalidad del futuro médico, por lo que se produce la improvisación en la labor educativa, fenómeno negativo que obstaculizará la integralidad del futuro profesional, si no se actúa a tiempo. Hay profesores que consideran que los valores se fomentan durante la etapa de la niñez y que por lo tanto no hay "nada que hacer" en esta etapa universitaria, lo cual está determinado por el escaso conocimiento de las características psicológicas de la edad juvenil.

Los docentes deben conocer que los valores como formaciones motivacionales, se forman y desarrollan a lo largo de la vida del ser humano, en un complejo proceso educativo, en el que intervienen la familia, la escuela y la sociedad, que el estudiante universitario se encuentra en un período de desarrollo de su personalidad; la edad juvenil; la cual constituye momento de tránsito de la niñez a la adultez, en el que tiene lugar la consolidación del sistema motivacional y cognitivo que orienta su actuación, al lograr la

regulación de la misma y sus formas más complejas de expresión en la autodeterminación.⁽⁵⁾

La preparación psicopedagógica y el análisis filosófico de la educación, en particular del proceso de enseñanza-aprendizaje que allí tiene lugar, posee una peculiar trascendencia al ofrecer un conjunto de instrumentos teórico-prácticos que permiten desenvolver el mismo de un modo más consciente, óptimo, eficiente, eficaz y pertinente.

Enfrentar la formación axiológica desde la perspectiva docente-educativa exige tener en cuenta una serie de problemáticas a resolver dada la complejidad de este proceso, entre ellas qué valores formar. Para considerar un valor formado y por ende integrado al sistema de valores de un individuo, es necesario que se refleje en un determinado nivel de conocimiento, que dicho conocimiento sobre el valor haya adquirido una significación o sentido personal para el sujeto, que se exprese en la conducta y se integre en las diferentes formaciones motivacionales que rigen la actuación de la personalidad como son los ideales, el sentido de la vida, la autovaloración, entre otras. A su vez es imprescindible el componente volitivo para que el individuo sea capaz de seguir su propia decisión.⁽⁶⁾ por lo tanto los profesores no podrán formar valores si no conocen estos aspectos esenciales de la dimensión axiológica de la educación.

La experiencia indica que mientras mayor es la preparación pedagógica del docente, mayor es su comprensión de lo complejo que resulta el proceso de enseñanza aprendizaje y su labor cotidiana se transforma en un trabajo permanente de investigación. Una sólida preparación del personal docente, contribuye a la calidad y pertinencia en la Educación Médica Superior.

Negar lo desconocido, es una postura reñida con la dialéctica. El desconocimiento por parte de los docentes, por estimarlo ajeno, de los avances de las ciencias de la educación, es indolencia. Permanecer ajeno a los resultados científicos de la Pedagogía, de la Didáctica y de las diferentes escuelas de Psicología con derivaciones pedagógicas, resulta fatal para el

profesor que pretenda hacer cada día más eficaz y eficiente el proceso de enseñanza – aprendizaje, con el que está comprometido.

- Poca importancia del profesional a la Medicina General Integral (MGI) y a la Atención Primaria de Salud (APS), como eslabón fundamental del Sistema Nacional de Salud (SNS).

Muchos profesionales de la medicina, no tienen incorporado a nivel consciente, la importancia de la MGI, como especialidad médica rectora de la APS y del nivel de atención primaria como eje central del sistema prestador de salud, lo que impide transmitir estos conceptos al estudiantado, el cual en su inmensa mayoría lo que desea es cumplimentar parte de su formación en la atención secundaria, con la concepción errónea de que la función principal del médico es la de curar. Mientras no se revierta esta situación y el personal docente y no docente siga menoscabando la importancia de ambos conceptos, no será posible hacer comprender al estudiante que la mejor forma de que haya salud para todos es mediante la estrategia de la atención primaria de salud, ni podremos concientizarlo en la necesidad de desplazar el proceso salud-enfermedad del individuo enfermo al sano y de lo individual a lo colectivo, en reconocer la importancia del trabajo en equipo, multidisciplinario y en la participación comunitaria para la solución de los problemas, en el papel de la familia y todos los aspectos relacionados con la dimensión humana de la profesión, aspectos todos que se desarrollan de manera óptima en la atención primaria. El primero en comprender claramente cómo debe ser la formación del médico general básico y motivar a los estudiantes en tal sentido es el profesor, de lo contrario el efecto es totalmente negativo. Este poco interés por permanecer una vez graduado en el nivel primario de atención, es muchas veces transmitido y reforzado por profesores provenientes de la atención secundaria y de la propia atención primaria, que forman parte del claustro docente, los cuales no reconocen la primordial función de la APS, desvirtuando

8

la misma.

- Incoherencia entre lo que se dice y la conducta diaria ética, profesional y pedagógica.

"Instruir puede cualquiera, educar solo quien sea un evangelio vivo" expresó José de la Luz y Caballero. Esto refuerza el principio ético-pedagógico probado en la práctica de la educación y en particular de la educación médica, de que "para educar hay que ser ejemplo". El educador debe ser modelo de profesional, ejemplo a imitar, expresando en su actuación profesional y en sus relaciones interpersonales diarias con pacientes, familiares, compañeros de trabajo y estudiantes, valores humanos como la responsabilidad, el amor a la patria, a la profesión, la honestidad, la justicia, el altruismo, la consagración, la solidaridad, el humanismo y éstos no se pueden transmitir, si no están incorporados a la personalidad del docente, como en ocasiones sucede. No se puede aspirar a que una vez egresado, el profesional se conduzca de una forma diferente a la que ha asimilado durante su proceso de formación, en este sentido desempeñan una función fundamental no sólo los profesores sino también todos los trabajadores que participan de una forma u otra en la atención médica. Es por eso que el ejemplo y la lucha cotidiana por la excelencia del servicio de salud que se presta, constituyen una fuente insustituible en la formación de valores. La conducta diaria es la mejor forma de educar, ser coherentes en todo momento, con lo que se piensa, dice y se hace, es premisa esencial para formar con el ejemplo a las futuras generaciones de médicos. Para lograr lo anteriormente expuesto, el profesor tiene que poseer capacidades científicas, investigativas y docentes, habilidades de comunicación, una profunda formación ética y además, un elevado compromiso con la labor que se le ha encomendado en la formación del profesional que debe ser modelado en correspondencia con las necesidades de salud de la población cubana.

El que aprende se apropia, en parte, del modo de actuación del que enseña.

No es posible transmitir valores, si estos no son vivenciados por el que los transmite.

- Contacto con un sinnúmero de personas (docentes, no docentes, administrativos, pacientes y comunidad en general).

Al salir del marco estrecho del aula universitaria, el proceso educativo de valores se dificulta al descentralizarse, pues el estudiantado se pone en contacto con personas de todo tipo de concepciones político ideológicas y con niveles diferentes en la escala de valores, vivenciando además en ocasiones, dificultades de tipo material durante su educación en el trabajo, en una etapa de su desarrollo psicológico, donde aún no está completamente desarrollada su personalidad. Agravado este fenómeno después del período especial donde la escala de valores de la familia cubana ha sufrido cambios en el ordenamiento jerárquico, ascendiendo a un primer plano los asociados a la satisfacción de las necesidades materiales, dándole más importancia al tener, que al ser.

- Acceso masivo a la carrera por diferentes vías: curso de trabajadores, concurso, Curso de Superación Integral para Jóvenes, orden 18, IPUEC, IPVCE, entre otras.

Este acceso por diferentes vías provoca una gran heterogeneidad del estudiantado de las Ciencias Médicas, lo cual determina desnivel en la formación integral de la personalidad, tanto en el aspecto instructivo como educativo, por lo que la labor educativa debe asumirse desde el ángulo colectivo e individual, haciendo énfasis en las diferencias individuales del alumnado universitario, de lo contrario una medida positiva como lo es la democratización del acceso a la carrera, puede convertirse; si no se realiza una labor personalizada; en un obstáculo para la calidad de la enseñanza.

- Interpretación errónea por parte de los profesores de que el proceso de

formación de valores es tarea únicamente del profesor guía.

La práctica diaria ha determinado que un buen número de profesores, no reconoce como responsabilidad propia la formación de valores de sus estudiantes y se circunscriben solamente al rol instructivo, dejando el aspecto educativo al profesor guía o en otros casos a los docentes que imparten la asignatura de las Ciencias Filosóficas. Si unido a esto no son capaces de con su actuación diaria transmitir valores adecuados, entonces los resultados serán desastrosos en el empeño de lograr graduar un profesional con una personalidad integral, acorde con los principios éticos y morales de la sociedad cubana y propios del ejercicio humano de la profesión médica. Toda educación desempeña una importante función axiológica, la cual contribuye a formar y concienciar una comprensión adecuada acerca de cuáles son los valores auténticamente humanos y de cómo realizar una valoración correcta de la realidad con la que el hombre se vincula, unido a la capacidad de aplicar todo ello en la actividad del hombre, pero esta función es muchas veces desconocida o asumida como responsabilidad de solo unos pocos docentes.

- Permanencia en muchos docentes de rasgos de tono autoritario, impositivo, que prioriza el saber y no el valer en la enseñanza, utilizando en muchos casos métodos de la Pedagogía Tradicional.

Hay profesores que continúan centrando el proceso de enseñanza aprendizaje, transmitiendo conocimientos acabados y desarrollando una educación autoritaria, por tanto al estudiante no le queda otra opción que recepcionar pasivamente esos conocimientos de forma memorística, sin alcanzar desarrollar el pensamiento teórico. En esta forma de relación, el profesor se instaura como sujeto del proceso docente, al ejercer activamente la acción sobre el estudiante que se convierte en objeto que recibe de forma pasiva la acción educativa.

Es necesario desdogmatizar a la Universidad de estos conceptos y propiciar

que el estudiante se convierta en sujeto activo del aprendizaje, que procese información y construya conocimientos a partir de sus propios intereses y conocimientos previos, sobre la base de un proceso en el que toma partido y elabora puntos de vista y criterios y el profesor actúe como facilitador del proceso.

Es necesario lograr que el alumno tenga una situación de experiencia directa, es decir, una actividad continua en la que esté interesado por su propia cuenta, que se plantee un problema auténtico dentro de esta situación, como un estímulo para el pensamiento, que posea la información y haga las observaciones necesarias para tratarla, que las soluciones se le ocurran a él, lo cual le hará responsable de que se desarrollen de un modo ordenado y que tenga oportunidades y ocasiones para comprobar sus ideas por sus aplicaciones, aclarando así su significación y su descubrimiento por sí mismo, su validez.

Dejar atrás la práctica de la enseñanza dogmática, autoritaria, presupone una comunicación profesor-alumno centrada en el respeto mutuo, la confianza, la autenticidad en las relaciones, que propicie la influencia del docente como modelo educativo en la formación de valores en sus estudiantes. Es responsabilidad del profesor, propiciar la formación integral de la personalidad del estudiante, lo que se traduce en el estímulo a su independencia y creatividad, que incluye el autoaprendizaje y la autoevaluación. Debe centrarse el proceso enseñanza-aprendizaje más en el aprendizaje que en la enseñanza y basarlo en la adquisición de competencias en correspondencia con las necesidades de salud y el enfoque biopsicosocial de la Medicina.

- Inestabilidad del recurso humano docente, fundamentalmente tutores.

Dentro de las funciones del médico general básico está el cumplimiento de misiones internacionalistas, poniendo en alto los valores intrínsecos del profesional de la medicina de la solidaridad y el humanismo, aspecto que se ha

incrementado en los últimos años debido a la colaboración de Cuba con los demás países, fundamentalmente con los latinoamericanos, lo que provoca inestabilidad del recurso humano, además de la necesidad de cursar segundas especialidades u otros cursos para perfeccionar su preparación profesional y satisfacer las necesidades de salud de la población. Estos aspectos propician que continuamente se deban realizar adecuaciones en la ubicación de los recursos humanos, aumentando el número de personas que se ponen en contacto con los estudiantes con inadecuada preparación y dificultando el proceso de preparación profesoral y de obtención de categorías docentes.

Características del Policlínico Universitario que influyen positivamente en la formación de valores en los estudiantes de ciencias médicas:

Hay que destacar que el modelo pedagógico de estudio de la carrera de medicina en el contexto del Policlínico Universitario, brinda excelentes posibilidades para desarrollar con éxito la labor instructiva y educativa. Entre las principales características favorecedoras de la labor educativa se encuentran las siguientes:

- Proceso enseñanza aprendizaje vinculando la teoría con la práctica y la educación en el trabajo desde el primer año de la carrera.

La práctica como forma de actividad humana, se constituye en fuente de conocimiento, el cual al ser sistematizado deviene en teoría. Por su parte la teoría permite la fundamentación de la práctica y se aplica en la propia práctica. Este vínculo teoría – práctica, propicia en los y las estudiantes una reflexión en la práctica, de la práctica y para la práctica, lo que es condición para la transformación de la realidad.

En el logro de este vínculo desempeña un papel esencial la interrelación que se establezca entre los componentes académico, laboral e investigativo a lo largo de la carrera.⁽⁷⁾

- Comunicación alumno profesor centrada en el respeto mutuo y con la

posibilidad de crear espacios para la reflexión, exponer ideas, iniciativas, defender criterios propios ante los demás.

En el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, se generan espacios para el análisis conjunto, donde el alumno puede completar y reajustar sus puntos de vista individual por medio del conocimiento de diferentes criterios y alternativas para la solución de las tareas (ayuda) tanto respecto al contenido en sí, como al procedimiento de trabajo. Esta actividad colectiva que se propone entre sus objetivos el intercambio de puntos de vista, criterios, opiniones, favorece que el alumno exprese lo que piensa y reflexione acerca de los elementos que otros alumnos y el docente le pueden ofrecer, dándose apertura, con grandes posibilidades, para el desarrollo del trabajo educativo.

El trabajo conjunto permite además, enseñar al alumno el respeto mutuo, a tener en cuenta al otro, aunque sus puntos de vista sean diferentes al suyo, pero a la vez, el otro actúa como elemento importante en el reconocimiento de su labor.

Otro de los espacios que se dan en el contexto del Policlínico Universitario son los Turnos de Reflexión y Debate, ideal para el intercambio y el trabajo político ideológico, con los grupos y brigadas de estudiantes.⁽²⁾

Discutir y oír a los estudiantes, con independencia de lo que digan, estemos de acuerdo con ellos o no, es esencial para que estos se sientan identificados con el proceso educativo. Si dejamos que se expresen, logramos la originalidad que aspiramos, aunque estén equivocados. Por ende, si no se deja un margen a la equivocación, la flexibilidad, al diálogo, se torna difícil lograr una autenticidad en la formación moral y axiológica de las generaciones actuales y por ende lograr un hombre virtuoso.

Es precisamente la calidad de la relación y del vínculo humano la que puede cambiar el estilo en la comunicación con el educando, lo que puede producir, a su vez, cambios en su crecimiento personal y en valores.⁽⁸⁾

- Proceso enseñanza aprendizaje centrado en el alumno, que es sujeto

activo de su propio aprendizaje y el profesor como facilitador o estimulando el proceso, o sea, basado más en el aprendizaje que en la enseñanza.

La educación en valores no se limita a un proceso simple, lineal y homogéneo de transmisión de información del profesor al estudiante, donde el estudiante es un ente pasivo en la recepción de significados, sino que se produce en un proceso complejo de comunicación entre profesores y estudiantes: el proceso formativo, donde el estudiante asume una posición activa en la apropiación individual de los significados para la construcción de sus valores.

La forma en que se desarrolla el nuevo modelo pedagógico en el policlínico, propicia y estimula al educando a ser activo; a que se abra su pensamiento y busque la verdad. Una de las formas de organización de la enseñanza que más se utiliza es el trabajo independiente el cual contribuye al desarrollo de la creatividad y, por lo tanto, a un aprendizaje activo y reflexivo, a la significatividad del mismo, la motivación, al autocontrol y la autovaloración del aprendizaje y al proceso de formación de valores.

También se desarrolla la enseñanza problémica, el enfoque investigativo, el establecimiento de relaciones intra e interdisciplinarias, que en conjunto propician un aprendizaje desarrollador.

- Estímulo a la autopreparación y a la autoevaluación del estudiante.

El estudiante en este nuevo modelo de Policlínico Universitario se torna protagonista y responsable de su aprendizaje, las diferentes formas de enseñanza que se desarrollan, la presencia de las TIC, el trabajo grupal, entre otros aspectos, estimulan y desarrollan la autopreparación y autoevaluación en el estudiantado, aspectos esenciales para un aprendizaje activo y desarrollador.

- Fusión de las funciones docente, asistencial e investigativa.

El componente académico garantiza a través de sus actividades que el futuro egresado adquiera los conocimientos, las habilidades, las normas, actitudes y valores requeridos para su futura actuación profesional. El componente

asistencial (laboral), es la expresión de la concreción del principio rector del estudio-trabajo, donde pone en práctica y perfecciona lo aprendido. El trabajo investigativo de los estudiantes se desarrolla en función de solucionar problemas profesionales concretos tomados de los futuros centros laborales en los que se desempeñan, el mismo le presenta desafíos cognitivos, lo que repercute en el deseo de aprender, desplegando todo un esfuerzo de "trabajo independiente" creativo que potencialmente le permitirá hallar la solución al problema, dando resolución a la contradicción cognitiva en que se encontraba. Esta fusión que se logra en el ámbito del Policlínico Universitario es indispensable para el aprendizaje activo y desarrollador del estudiantado.

- Disponibilidad de las técnicas de la información y las comunicaciones en el proceso docente educativo.

Un ambiente de aprendizaje con TIC favorece el trabajo en grupos y da la posibilidad del trabajo en red, lo que permite lograr un clima de comunicación e intercambio en la construcción del conocimiento por los estudiantes.

Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión...) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas...

La utilización de las TIC promueve en el alumno el crecimiento personal y enfatiza la facilitación del aprendizaje antes que la transmisión de información, el profesor deja de ser fuente de todo conocimiento, y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador.⁽⁹⁾

El uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, facilita la autopreparación del estudiante, la máxima flexibilidad en el ritmo del estudio

individual, potencializa la independencia del estudiante, resulta motivador para el estudio, y posibilita la rapidez en el aprendizaje de los contenidos.

- Permanencia del estudiante en el marco de su familia.

La familia es la instancia de intermediación entre el individuo y la sociedad. Constituye el espacio por excelencia para el desarrollo de la identidad y es el primer grupo de socialización del individuo. Es en la familia donde la persona adquiere sus primeras experiencias, valores y concepción del mundo. La familia aporta al individuo las condiciones para un desarrollo sano de la personalidad o en su defecto es la principal fuente de trastornos emocionales.⁽¹⁰⁾

La familia se constituye en el vehículo trasmisor de pautas culturales a través de varias generaciones permitiendo al mismo tiempo modificaciones de las mismas, entre sus objetivos se encuentran: la enseñanza del comportamiento e interacción con la sociedad, la inculcación de valores sociales, éticos y morales. La familia es un contexto de desarrollo y socialización para los hijos. Es un escenario donde se construyen personas adultas con una determinada autoestima y un determinado sentido de sí mismo.⁽¹⁰⁾

La permanencia del estudiante en su propio medio familiar potencia el estímulo a su desarrollo intelectual, genera más tiempo para su preparación académica y facilita una mayor vinculación escuela-hogar, factor indispensable para la consecución de la formación integral del estudiantado.]

CONCLUSIONES

[El conocimiento y análisis de las características del Policlínico Universitario, permite implementar acciones para elevar los conocimientos de los docentes sobre los fundamentos científicos psicopedagógicos y axiológicos del proceso de formación de valores, apoyándose en las fortalezas que brinda el contexto del Policlínico Universitario para la formación de éstos, perfecciona el trabajo de todos los involucrados en esta esfera educativa, entre los que se encuentran la familia y el resto de la comunidad intra y extrauniversitaria, contribuyendo a lograr la formación integral de los futuros profesionales de la salud, forjando los valores que necesita y caracterizan a nuestra sociedad, fomentando una conciencia social comprometida con lo mejor del ideario cubano, lo que permite elevar la calidad de los servicios y el nivel de satisfacción de la población.]

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Pernas Gómez, Martha. 2002. "Consideraciones sobre la formación ética de los estudiantes de Ciencias Médicas". Rev. Cubana Educ. Médica Superior. Vol. 16 no 2. Ciudad de La Habana. Abril – Junio
- 2.- Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de Docencia e Investigaciones. Manual Metodológico para el Trabajo Educativo y la Extensión Universitaria. 2009.
- 3.- Álvarez Sintés, Roberto. 2001. "Temas de Medicina General Integral". Editorial Ciencias Médicas. La Habana.
- 4.- P.C.C./Comité Central. Programa Director para el Reforzamiento de Valores en la Sociedad Cubana Actual. 2006.
- 5.- Álvarez Vázquez, Jorge. 2002. "La educación en valores. Emergencia del proceso formativo". Revista Humanidades Médicas, Vol 2, No 5, Mayo-Agosto.
- 6.- Fundamentos Filosóficos de la Educación. CD-ROM Maestría en Ciencias de la Educación Superior. UMCC. 2001.
- 7.- Chirino Ramos, MV. "El trabajo independiente desde una concepción desarrolladora del proceso de enseñanza aprendizaje". Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". 2001.
- 8.- Colectivo de autores. Por una nueva ética. Editorial Félix Varela. La Habana. 2008.
- 9.- Tomado de: Innovación docente y uso de las TIC. Curso Virtual de preparación pedagógica para profesores. Universidad Médica de Matanzas. 2009.
- 11.- Ares Muzio, Patricia. Psicología de la familia. Aproximación a su estudio. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana. 2002.

Bibliografía consultada.

- Arés Muzio Patricia. Familia, ética y valores en la realidad cubana actual. En Por una nueva ética. La Habana: Editorial Félix Varela; 2009. p. 366-70.
- Baxter Esther y otros. La escuela y la formación del hombre. En Compendio de Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2002. p.143-92.
- Betancourt Morejón J. Pensar y crear. Educar para el cambio. La Habana: Editorial Academia; 1990.
- Bujardón Mendoza A. Reflexiones críticas acerca del trabajo educativo, visión futura. (CD-ROM). V Conferencia Internacional sobre Ciencias de la Educación. Universidad de Camagüey; 2002.
- Chacón Arteaga N. La ética en la misión del maestro: educar a las nuevas generaciones. En Por una nueva ética. La Habana: Editorial Félix Varela; 2009. p. 487-94.
- Colectivo de autores del ISCM-H. Programa Analítico Disciplina Inglés. La Habana: ISCM; 2000.
- Cuba. Ministerio de Educación Superior. Enfoque integral en la labor educativa y político ideológica con los estudiantes. La Habana: Editorial Félix Varela; 1997.
- Domínguez MI. La formación de valores en la Cuba de los años 90: un enfoque social. Ediciones políticas. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales; 1996.
- Fabelo Corzo JR. Los valores universales en el contexto de los problemas globales de la humanidad. Rev Cubana Cienc Soc 1994;(28):18-31.
- Fabelo Corzo J.R. Los valores y sus desafíos actuales. Ciudad de la Habana: Editorial José Martí; 2003.

- González F. Un análisis psicológico de valores: su lugar e importancia en el mundo subjetivo. Ediciones políticas. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales; 1996.
- González Maura V. Educación de valores y desarrollo profesional en el estudiante universitario. Rev Cub Educ Sup 2000; XX(3):78-84.
- González Pérez M. La formación de valores morales en la escuela cubana. En Por una nueva ética. La Habana: Editorial Félix Varela; 2009. p. 384-89
- Martínez Martín M. La Educación en valores, conferencia impartida en la Universidad de La Habana, en la Cátedra de Ciencia, Tecnología y Sociedad. La Habana; 2001.
- López Bombino Luis R. De qué ética hablamos. En Por una nueva ética. La Habana: Editorial Félix Varela; 2009. p. 9-23.
- López Bombino Luis R. La formación de valores ante los desafíos de los nuevos tiempos. En Por una nueva ética. La Habana: Editorial Félix Varela; 2009. p. 415-70.
- López Bombino Luis R. La aprehensión de los valores. El papel de la regulación moral en este proceso. En Por una nueva ética. La Habana: Editorial Félix Varela; 2009. p. 394-413.
- Pronunciamiento Latinoamericano, Dakar, 24-28 abril, 2000. Rev Cubana Educ Sup 2000;20(3):6.
- Vitier C. Ese Sol del Mundo Moral. La Habana: Editorial Félix Varela; 2004.
- Vitier C. Una campaña de espiritualidad y conciencia. En: La formación de valores en las nuevas generaciones: una campaña de espiritualidad y conciencia. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales; 1996. p. 20-7.