

UNIVERSIDAD MÉDICA DE CIEGO DE ÁVILA.
FILIAL DE CIENCIAS DE LA SALUD MORÓN

Estrategia de superación en Psicología de la Salud para Psicólogos que laboran en la APS

Autores: Ana Ernestina Salgado Fonseca¹, Lianet Alonso Jiménez², Arely Beatriz Ascué Morales³,

1 Profesora Asistente, Máster en Atención Integral a la Mujer.

2 Profesora Auxiliar, Doctora en Ciencias Pedagógicas.

3 Profesora Titular, Doctora en Ciencias Pedagógicas.

RESUMEN Los Psicólogos graduados en condiciones de universalización que prestan servicios en la APS del Municipio Morón manifiestan insuficiencias en su desempeño profesional, lo que define el problema de investigación: ¿Cómo perfeccionar el desempeño profesional de los Psicólogos Generales graduados en condiciones de universalización que prestan servicios en la APS del municipio Morón? Para la solución de esta problemática se determinó como objetivo implementar una estrategia de superación en Psicología de la Salud que contribuya al perfeccionamiento del desempeño profesional de los graduados de Psicología General en condiciones de universalización que prestan sus servicios en la APS municipio Morón. Esta estrategia posee una estructura que se basa en tres componentes fundamentales (superación, autosuperación y socialización), además tiene en cuenta la evaluación de sus resultados. Para el diagnóstico del problema se utilizaron métodos del nivel empírico así como el procesamiento estadístico de los datos obtenidos. Se hace una corroboración de su efectividad a través del criterio de expertos y su aplicación parcial, lo que demuestra que con esta estrategia se puede contribuir a perfeccionar el desempeño profesional de los Psicólogos Generales graduados en condiciones de universalización que prestan sus servicios en la APS del municipio Morón.

PALABRAS CLAVE: Psicología de la Salud. Estrategia. Superación.

INTRODUCCIÓN

En lo que respecta al campo de la salud, el vínculo entre la Psicología y el estudio de las enfermedades mentales ha sido tan estrecho, que parecía el único posible. Sin embargo, desde finales de la década de los 60 del pasado siglo comenzó un interesante proceso que ha comprometido a la Psicología con el estudio y atención de otros muchos problemas del proceso salud-enfermedad.

No se trata solamente de una ampliación del espectro de intereses. En este tiempo se ha instalado la expresión “Psicología de la Salud” en el uso profesional, se han hecho esfuerzos por respaldar esa expresión con una práctica diversa y extensa, y se han presentado algunos aportes en la dirección de dar a esa práctica alguna fundamentación conceptual. Según Morales Calatayud (1), lo esencial de esta etapa ha sido que la Psicología de la Salud se ha conformado un espacio propio como disciplina aplicada, reconocible tanto por el resto de los Psicólogos como por los profesionales de otras disciplinas del campo de la salud y que ha reivindicado a la salud más que a la enfermedad como el punto de partida para la integración de un proceso complejo.

Cuba ha sido pionera en el desarrollo de la Psicología de la Salud, hecho que se ha fortalecido por las estructuras institucionales que la respaldan y las políticas de salud establecidas al respecto. A pesar de esto y del carácter de prevención y promoción de la Salud Pública cubana las insuficiencias antes mencionadas han marcado la formación de los profesionales de la Psicología en el país.

En el caso específico de los planes de estudio de la carrera de Psicología en condiciones de universalización no se contempla una preparación profunda en Psicología de la Salud, se limita a una asignatura de 16 horas que aporta los elementos teóricos básicos de esta rama, pero no permite la apropiación de las habilidades prácticas básicas para la actuación profesional.

Estos estudiantes una vez graduados, cuando prestan servicio en el Sistema Nacional de Salud se ven en desventaja con respecto a otros Psicólogos y en

particular a los Psicólogos formados en los Centros de Educación Médica Superior, pues el programa de formación de los últimos contempla cuatro asignaturas que responden a la disciplina rectora de la carrera que es Psicología de la Salud, lo que además se complementa con la Educación en el Trabajo, diseñada para desarrollar las habilidades propias de esta disciplina.

En el municipio Morón se cuenta con dos áreas de salud en las que laboran nueve Psicólogos, de ellos siete son graduados de Psicología General en condiciones de universalización, lo que representa un 77.77%. El análisis de documentos oficiales, la observación de su quehacer como Psicólogos y tutores de la carrera de Psicología de la Salud, así como encuestas de satisfacción a pacientes y entrevistas a empleadores y profesores de experiencia, evidencian que estos profesionales de la Psicología presentan limitaciones en el ejercicio de sus funciones profesionales, que se manifiestan fundamentalmente en:

- Dificultades en el diagnóstico y manejo de los casos.
- Dificultades en las habilidades para cumplir las funciones de promoción, prevención y rehabilitación.
- Dificultades en las habilidades para realizar las intervenciones psicológicas en función de los casos.
- Aumento del número de derivaciones a otros especialistas, fundamentalmente Psiquiatras y Psicólogos de la Atención Secundaria.
- Deterioro de la imagen profesional de la competencia y desempeño del Psicólogo en esta rama.
- Su trabajo como tutores de los estudiantes de Psicología de la Salud de la Filial de Ciencias Médicas del municipio no favorece la apropiación de las habilidades diseñadas por año en los estudiantes, quedando en un plano reproductivo, donde prevalecen los conocimientos adquiridos teóricamente en el aula.

Estos hechos justifican la importancia de la investigación que se propone y permiten plantear como **problema** de investigación: ¿Cómo perfeccionar el desempeño profesional de los Psicólogos Generales graduados en condiciones

de universalización que prestan servicios en la APS del municipio Morón?

Partiendo de que el servicio de Psicología en la APS del municipio Morón descansa, principalmente, en unos recursos humanos necesitados de superación profesional para el cumplimiento efectivo de sus funciones como Psicólogos de la Salud se propone como **Objetivo de la investigación:** Implementar una estrategia de superación en Psicología de la Salud que contribuya al perfeccionamiento del desempeño profesional de los graduados de Psicología General en condiciones de universalización que prestan sus servicios en la APS del municipio Morón.

Hipótesis:

Si se implementa una estrategia de superación en Psicología de la Salud que integre la superación y la autosuperación profesional en una dinámica sustentada en los principios del aprendizaje desarrollador, la diversidad educativa y el Modelo del profesional de la Psicología de la Salud, que resuelva la contradicción entre los requerimientos cognoscitivos en Psicología de la Salud a partir del modelo de formación y la sistematización de estos contenidos en el proceso de superación profesional, entonces se contribuye al perfeccionamiento del desempeño profesional de los Psicólogos Generales graduados en condiciones de universalización que prestan servicio en la APS del municipio Morón.

MATERIAL Y MÉTODOS

El universo de trabajo estuvo constituido por la totalidad (7) de los Psicólogos Generales graduados en condiciones de universalización que prestan sus servicios en la APS del municipio Morón. Dentro de un diseño experimental del tipo preexperimental de un solo grupo con pretest y posttest, se desarrolla una investigación aplicada, de campo, explicativa y longitudinal.

Los **métodos y técnicas de investigación** empleados en la investigación son:

Del nivel teórico: El método histórico – lógico, analítico - sintético, inductivo-deductivo, abstracción y concreción y el sistémico – estructural.

Del nivel empírico: Cuestionario de satisfacción a la población, análisis de

documentos, observación del desempeño profesional, entrevista a profesores con experiencia y empleadores del municipio, escala valorativa del desempeño profesional y Grupo Focal.

Del nivel matemático-estadístico: Análisis porcentual, Método Delphy y coeficiente de Tau de Kendall.

Variable Independiente:

Estrategia de superación en Psicología de la Salud: Proceso orientado a la transformación del estado actual del desempeño profesional de los Psicólogos Generales graduados en condiciones de universalización que prestan sus servicios en la APS, a partir de un conjunto de acciones integradas en un sistema de elementos que comprenden la superación y la autosuperación, para cuya proyección se parte del diagnóstico de las necesidades de preparación de los Psicólogos, con vistas a alcanzar el objetivo propuesto, orientado hacia el estado deseado: un desempeño cualitativamente superior por parte de estos profesionales en su accionar dentro del campo de la salud.

Variable dependiente:

Desempeño profesional de los Psicólogos Generales graduados en condiciones de universalización que prestan sus servicios en la APS: Modos adecuados de actuación profesional, a partir del cumplimiento de sus funciones como Psicólogos de la Salud que se manifiestan en las siguientes dimensiones: Función de atención psicológica, Función investigativa, Función administrativa/gerencial y Función docente. Casals, A. (2)

RESULTADOS

Existen dificultades en el 96% de los sujetos estudiados con respecto a la dimensión de atención psicológica que se manifiesta en dificultades para interconsultar los casos con otros especialistas, errores diagnósticos y de tratamiento, dificultades en el diseño y aplicación de programas de intervención psicológica, ya sean individuales o en grupo.

Insuficiente competencia investigativa, el 100% no es capaz de gerenciar proyectos de investigación, no generalizan los resultados de las investigaciones en que participan y no publican artículos científicos.

El 86% no asume responsabilidades administrativas ni de otra índole, tienen poca preparación para ello y prefieren ser dirigidos por otros.

Dificultades para asumir las funciones docentes en su entorno, solo el 28% tiene categoría docente de Instructor, no asumen la docencia directa en la carrera y realizan funciones de profesor tutor de la educación en el trabajo sin tener preparación para ello.

DISCUSIÓN

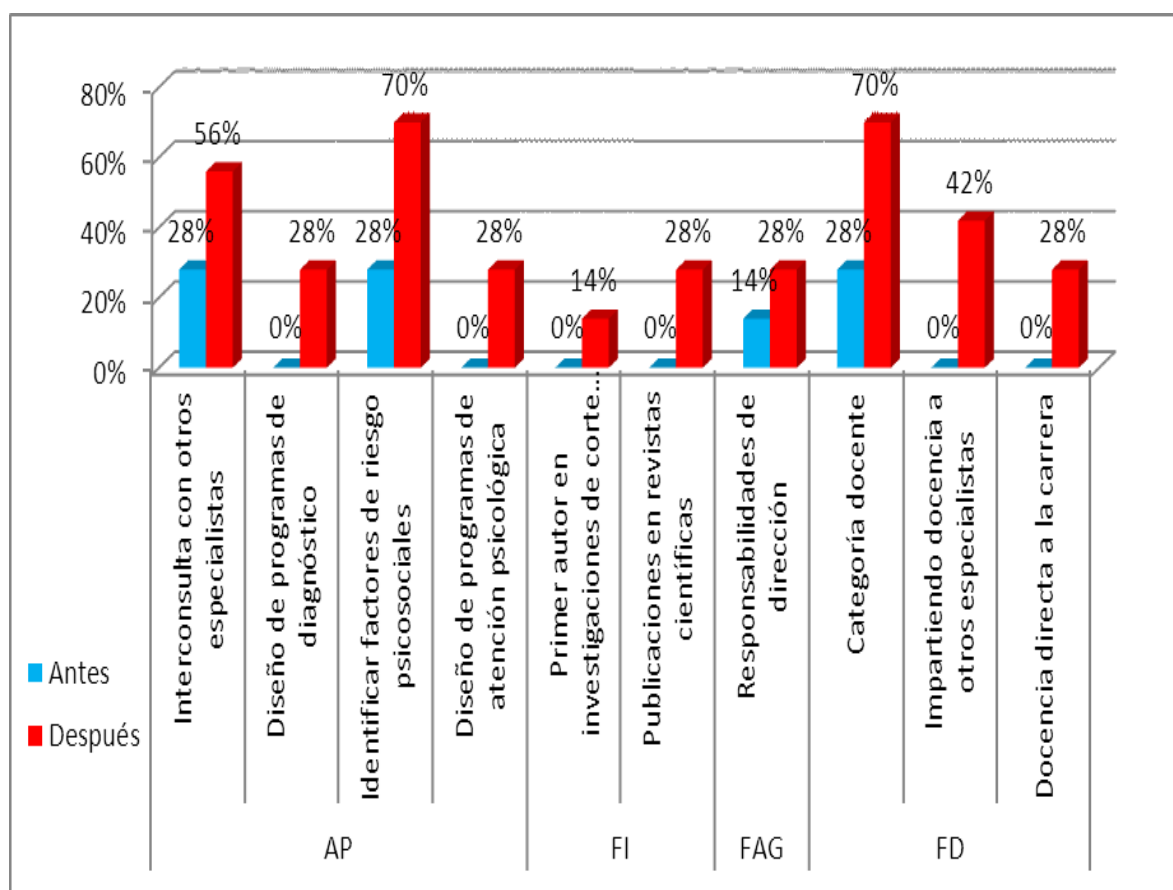
En la aplicación del método Delphi al criterio de expertos se obtuvieron todos los resultados N-P por debajo de los puntos de corte establecidos, para evaluar la estrategia, por lo que se puede afirmar que existe consenso entre los expertos al evaluar de muy adecuado cada uno de los aspectos.

Quiere esto decir que la estrategia:

- Posee una fundamentación que integra adecuada y armónicamente sus componentes fundamentales (superación y autosuperación) y una estructura que acoge e interrelaciona de manera coherente a sus componentes.
- Es viable de ser aplicada, pues responde a los requerimientos contextuales y se diseña a partir del diagnóstico de necesidades de preparación de los Psicólogos.
- Muestra potencialidades para la superación profesional de los Psicólogos, con previsibles impactos el desempeño profesional de los Psicólogos de la Salud.

Cambios constatados en indicadores del Desempeño Profesional en Psicología de la Salud a partir de la implementación parcial de la estrategia de superación en Psicología de la Salud.

Gráfico 1. Resultados Antes y Después de la aplicación de la Estrategia.



En este gráfico podemos analizar como los indicadores de las dimensiones de la variable dependiente, Desempeño profesional en Psicología de la Salud se mueven en sentido positivo a partir de la implementación parcial de la Estrategia de Superación lo que corrobora su efectividad para el objetivo que fue diseñada, coincidiendo con los criterios de los expertos consultados, aunque en algunos indicadores los cambios no se pueden considerar significativos si implican su mejora en un corto período de tiempo.

CONCLUSIONES

Se determinaron las tendencias históricas de la superación profesional desde 1959 hasta la actualidad a partir del desarrollo de su dinámica, las que permitieron demostrar el papel determinante que juegan las mismas en los resultados del desempeño profesional en Psicología de la Salud.

Del análisis realizado se evidencian las inconsistencias teóricas del proceso de superación profesional en Psicología de la Salud y su dinámica en el tratamiento de la temática para los Psicólogos que prestan sus servicios en la APS del municipio Morón.

El desempeño profesional de los Psicólogos Generales graduados en condiciones de universalización que prestan sus servicios en la APS del municipio Morón está actualmente obstaculizado, entre otras razones por las limitadas posibilidades de superación en Psicología de la Salud, lo que se evidencia en la valoración de la situación actual del desempeño de estos profesionales y las necesidades de superación profesional.

Las regularidades del proceso de superación profesional, establecen a partir de la ejecución de una estrategia de superación profesional sustentada una dinámica desarrolladora y de la diversidad y conformada por un conjunto de acciones que se desarrollan en la integración de los componentes superación y autosuperación, la posibilidad de contribuir al perfeccionamiento del desempeño profesional de los Psicólogos Generales graduados en condiciones de universalización que prestan sus servicios en la APS del municipio Morón.

Los expertos coinciden en manifestar que la estructura de la propuesta es coherente, pertinente y la califican muy adecuada para cumplimentar el objetivo que se diseñó. Con la aplicación parcial de la estrategia de superación profesional sustentada en una dinámica desarrolladora y de la diversidad se evalúa la factibilidad de la propuesta didáctica que se diseña en la presente investigación.

BIBLIOGRAFÍA

1. MORALES CALATAYUD F. Psicología de la Salud. Conceptos básicos y proyecciones de trabajo. La Habana: Editorial ECIMED; 2003.
2. CASALS SOSA A. El desempeño profesional del Psicólogo de la Salud. Reflexiones desde la docencia. Relatoría reunión metodológica nacional. Carrera Psicología de la Salud. La Habana 2009. En CD.
3. CASALS SOSA A. Plan de Estudios de la Especialización Posgraduada en Psicología de la Salud. La Habana: Instituto Superior Ciencias Médicas de La Habana, Vice-Min. Docencia; 1997.
4. CASTELLANOS SIMONS D. et al. Aprender y enseñar en la escuela: Una concepción desarrolladora. Ciudad de la Habana. Mayo 2002. En formato electrónico.
5. COLECTIVO DE AUTORES. Compendio de Pedagogía. Ciudad de la Habana. Ed: ECIMED, 2007.
6. FUENTES GONZÁLEZ H. Dinámica del proceso de formación de los profesionales en la educación superior. Santiago de Cuba: Ed. Centro de Estudios de Educación Superior "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente, 2007, 2009.
7. GINORIS QUESADA O. Fundamentos didácticos de la Educación Superior Cubana. Selección de lecturas. La Habana. Ed: Félix Varela, 2009.
8. GÓNZALEZ MAURA, V. ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XXII No.1. 2010, pp. (45-53).
9. LOURO BERNAL I et al. Formación de recursos humanos en Psicología de la Salud a partir de 1959 en Cuba. Revista Cubana de Salud Pública. Vol 35 No

1. Ciudad de la Habana. Ene – Mar 2009. Versión On – line ISSN 0864-3466.
10. MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Resolución 132/04. Reglamento de Posgrado de la República de Cuba. La Habana. 2004
11. MORALES PÉREZ, D. Estrategia de superación profesional sustentada en la interdisciplinariedad para fomentar conocimientos de Historia de la Medicina en los profesionales de la Filial de Ciencias Médicas de Morón. Tesis de Maestría. Ciego de Ávila 2011