

## UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE MATANZAS

### ***Enseñanza tutelar prioridad o desafío en el aprendizaje de las ciencias médicas en la actualidad cubana***

#### **Autores:**

Lázara Esther Fernández Mendoza<sup>1</sup>, Indira Isel Torres Cancino<sup>2</sup>, Daniel Romeo Almanza<sup>3</sup>.

1 Profesor Asistente, Especialista de segundo grado de MGI. Master en Procederes Diagnósticos en el Primer nivel de Salud.

2 Profesor Asistente, Especialista de Primer Grado en MGI, Master en Urgencias Médicas.

3 Instructor, especialista de Primer Grado en MGI, Master en Enfermedades Infecciosas.

#### **RESUMEN**

En el artículo se hace un breve recuento de los antecedentes y de la presencia de la figura del tutor en diferentes países. Se presenta la situación actual en el modelo de formación de médicos en Cuba y se argumenta por qué debe constituir una prioridad en las condiciones de la universalización de la carrera de medicina. La autora sistematiza las funciones principales del tutor de estudiantes de medicina en formación y precisa los desafíos actuales para perfeccionar la enseñanza tutelar en la Educación Superior Médica.

#### **PALABRAS CLAVE:**

Tutor

Enseñanza tutelar

#### **INTRODUCCIÓN**

La Educación Superior cubana en la actualidad afronta el reto de estructurar un nuevo modelo de formación, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y eficiencia. Como parte de este proceso la universalización en este nivel educativo, se traduce, en llevar los estudios de tercer nivel a todos los municipios del país.

En la educación superior médica este modelo de formación se caracteriza por estar centrado en el estudiante, pues en la medida en que éste alcanza más habilidades para el autoaprendizaje y para el estudio independiente, tiene mayor éxito y avanza con mayor rapidez. En esta dirección la motivación es fundamental y no debe escatimarse el esfuerzo de profesores y tutores para impulsarla. El modelo concibe además las actividades presenciales (conformadas por clases-encuentros, consultas, prácticas laborales, talleres de computación, laboratorios, y los encuentros con los tutores), elemento esencial ya que permite el aprendizaje colaborativo bajo la guía de un profesor <sup>(1)</sup>

En este contexto la figura del tutor adquiere un rol protagónico. Por tanto, la preparación metodológica que recibe para impartir las asignaturas y/o para cumplir sus funciones como tutor es fundamental para lograr el éxito por lo que la educación ha de organizarse alrededor de cuatro aprendizajes fundamentales, que serán para cada persona, los pilares del conocimiento a lo largo de la vida: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas y aprender a ser, como proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Por tanto, son los tutores los docentes que se interesan cada vez más por los componentes motivacionales y afectivos de las relaciones interpersonales de los estudiantes, privilegiando la necesidad de su educación, para alcanzar el desarrollo armónico y asumen como tarea propia la de enseñar a ser y a convivir además de la de enseñar a conocer. La tutoría es un elemento básico para el éxito en el trabajo formativo con los estudiantes universitarios en el nuevo modelo educativo cubano, pues se ejerce no sólo en los horarios prefijados para ella, sino en cualquier espacio y momento lectivo.

Las escuelas y facultades de Medicina de todo el mundo, en mayor o menor escala han iniciado este trabajo, con una característica especial: integrar la educación a los procesos productivos y los servicios, con el propósito de

mejorarlos. En tal sentido, es cardinal resaltar que los servicios en la atención médica tienen una relación muy estrecha con la población que los recibe. Y en ello radica que la atención primaria de salud adquiera un papel preponderante, por establecer una mayor vinculación con la comunidad. <sup>(2)</sup>

El desafío que hoy se abre es el de una Universidad que busca la creatividad y flexibilidad curricular, su carácter proactivo e integral además de transdisciplinario, junto con el avance en la producción intelectual y científica de aplicación, tanto en la creación de conocimientos como en la producción y los servicios; por tanto, una Universidad que establece relaciones con todos los sectores de la sociedad y con los distintos contextos socioculturales del territorio, provincia, nación y con otros países<sup>(3)</sup>

El comandante en Jefe Fidel Castro Ruz..."califica al área del policlínico como un nuevo escenario de la actividad de la docencia médica superior para el desarrollo del programa de formación del médico general básico, la necesidad de estar preparados para atender la población y además comenta en relación con el área de la docencia, la revolución que en este campo implica y el programa del Médico de Familia. Se refiere además al rigor y a la exigencia en el proceso de formación. En estas ideas queda claro que la Revolución se ha preocupado por la formación de los profesionales de la salud con el objetivo supremo de que en su condición de trabajadores sirvan al pueblo que les permitió alcanzar esta profesión; el modelo de hombre nuevo que se propuso la Revolución para egresar de las instituciones educacionales, el desinterés ante el compromiso social, y donde en esa tarea los médicos de familia van a jugar un papel fundamental."<sup>(4)</sup>

En la actualidad la integración docente, asistencial e investigativa es un proceso de interacciones entre profesores y educandos, que se desarrolla en los propios servicios de salud, con la sociedad<sup>(5)</sup> Para lograr esta interacción una forma efectiva es la enseñanza tutelar, donde el papel activo del sujeto para obtener el conocimiento, conducido por una figura académica que en la educación en el trabajo que será un tutor. Se considera que la función del

tutor es múltiple, pues debe observar, controlar, evaluar, ayudar y orientar al estudiante desde sus inicios, conocer su personalidad, reforzar sus aspectos positivos y modificar los negativos. Ello constituye un gran reto, pero hay bases sólidas para enfrentarlo. Entre las múltiples funciones de la actividad tutelar, se enfatiza la importancia de la función pedagógica para el cumplimiento de los objetivos fundamentales de la enseñanza, en lo referente a la intención de un proceso dirigido a la transformación que se aspire a alcanzar en los alumnos y que comprende no solo la instrucción sino también la educación <sup>(6)</sup>

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se realiza un estudio descriptivo de la enseñanza tutelar a partir de la problemática existente actualmente en relación con la misma en nuestra facultad.

## **RESULTADOS**

Se confecciona una estrategia de capacitación para la preparación de los tutores de la asignatura Introducción a la Medicina General Integral del Municipio de Matanzas para asumir la educación en el trabajo.

## **DISCUSIÓN**

Enseñanza tutelar en las ciencias medicas

En este momento en la Educación Médica Superior el proceso de aprendizaje, en los diferentes modelos pedagógicos que funcionan, se desarrolla sobre la base de tres componentes principales: el estudio independiente, los servicios de información científico-técnica y el sistema de actividades presenciales.

En estas condiciones el tutor para poner en práctica sus acciones deberá proyectar una estrategia tutorial, donde atienda progresivamente las necesidades del tutelado, lo cual debe propiciar la independencia cognoscitiva, la producción de conocimientos y el desarrollo de habilidades profesionales, de lo contrario, existe la posibilidad cercana que el tutelado no sea capaz de lograr realizar las tareas por sí solo y correr así el riesgo de que en algunos casos el

tutor pase a ser ejecutor de la tarea, o a obtener productos intelectuales que sean *copias* de trabajos anteriores, que no lleven puntos de vista o criterios propios.

La educación es un proceso de formación cultural, moral y ética que se interrelaciona e imbrica con la ideología, la ciencia, el arte y las tecnologías de la sociedad en que se desarrolla.<sup>7</sup> Los valores universales de dignidad, justicia, libertad e igualdad cobran significado particular en estos momentos y sólo son posibles en las condiciones actuales de desarrollo en un clima de honestidad, democracia y participación; de ahí el criterio internacionalmente aceptado, de que entre los objetivos a lograr por los sistemas educativos contemporáneos ocupe un importante lugar el desarrollo de la sensibilidad individual para una participación propia caracterizada por una visión personal, por la originalidad.<sup>8</sup>

La experiencia del tutor desempeña un papel muy importante, teniendo en cuenta que pueden haber tutores con vastos conocimientos cuya relación profesor- alumno sea pasiva;<sup>9</sup> sin embargo, otros pueden obtener una excelente comunicación con sus estudiantes. Los tutores deben conocer en detalle el programa educacional y sus objetivos, contenidos, métodos, medios, formas de organización de la enseñanza, evaluación y otros, para que constituya el hilo conductor del proceso de enseñanza-aprendizaje y puedan ayudar al estudiante a reconocer los objetivos propuestos. De esta forma, los tutores representan para el estudiante quienes más le facilitan el "aprender a aprender"<sup>10</sup>

El tutor debe ubicar todas sus capacidades, creatividad y conocimiento en función de la formación del alumno. Debe profundizarse en los conocimientos pedagógicos, de los que deben dotarse a todos los tutores, asimismo de esta manera brindarles las herramientas necesarias para perfeccionar su trabajo. Esta posición se refleja en los requerimientos para ser un buen tutor de estudiantes de ciencias médicas en formación, que incluye:

- ✓ Conocer los objetivos del año o período en que actúa como tutor.

- ✓ Conocer bien los principios y métodos evaluativos.
- ✓ Conocer los procedimientos que promueven el aprendizaje basado en problemas y el pensamiento crítico y científico.
- ✓ Conocer los principios, técnicas y formas de aplicación de los métodos de enseñanza.
- ✓ Establecer un patrón de profundo respeto hacia el estudiante y actuar como modelo en el proceso de autoevaluación con el grupo y con cada uno de los estudiantes.
- ✓ Ayudar a los estudiantes a definir sus necesidades educacionales.
- ✓ Propiciar el aprendizaje individual.
- ✓ Centrar el proceso educacional en el estudiante.
- ✓ Saber preguntar, ser paciente.
- ✓ Crear una atmosfera de integración y cooperación entre los estudiantes.

Es en el trabajo tutelar y en la educación en el trabajo donde la educación ha de mover el proceso formativo con paso firme hacia el orden de un egresado que responda a nuestra sociedad y las demandas que ellos están comprometidos en su interacción dialéctica con la misma.

Objetivamente es importante estar al tanto que para afrontar los desafíos de la enseñanza tutelar debe ahondarse en los conocimientos pedagógicos, de los que deben dotarse a todos los tutores, para de esta manera proponerles las herramientas necesarias para perfeccionar su encargo social.

Una forma contemporánea de aplicar los principios didácticos de la enseñanza que establecen, entre otros, la vinculación de la teoría con la práctica, de lo concreto con lo abstracto y de lo individual con lo colectivo así como el carácter consciente de la actividad del estudiante, es mediante la enseñanza tutelar<sup>11</sup> No obstante a la importancia y necesidad de la enseñanza tutelar en la formación de médicos, la carga asistencial a que están sometidos los Médicos de Familia, que a su vez son los docentes a nivel de sus consultorios se ha

convertido en la principal barrera. Se desaprovechan oportunidades para realizar intervenciones integrales, y se atiende a la mayoría de los pacientes de manera no planificada, lo que impide explotar adecuadamente las potencialidades en tiempo y en organización para cumplir con el Programa de Atención Médica Integral a la Familia<sup>12</sup>.

Otra de las barreras es que la mayoría presenta dificultades en la identificación de algunas funciones especialmente, didácticas. Ningún tutor recibe preparación para esta función.<sup>13</sup> Los directivos aprecian que el desempeño de los tutores puede mejorar, pero hasta el momento no se concreta el modo de actuación y se mantiene la separación en algunos aspectos entre la asistencia y la docencia médica.

Existen deficiencias en el modo de actuación del tutor que van desde los criterios de selección al no existir un modelo; la falta de conocimientos acerca de las funciones del tutor sumado a la falta de reconocimiento de su labor. La existencia de este tipo de tutor, un sistema de superación y evaluación tutelar con el reconocimiento correspondiente de la estructura docente resultaría una estrategia útil para el mejoramiento de la calidad del egresado que queremos formar, siendo el acercamiento continuo a la práctica profesional docente-asistencial, mediante el entrenamiento en la preparación de los contenidos y actividades de control del proceso docente-asistencial, llevadas a cabo, permite crear las bases para una transformación paulatina y futura de la docencia en Medicina General Integral al acercarlas a sus metas desde el ángulo pedagógico.

Pero las concepciones metodológicas de esta etapa estaban perneadas de rigidez y dogmatismo pedagógico, la teoría y la práctica, aunque aparecían presentadas una a continuación de la otra, en esencia, estaba lejos de ser lo que se aspiraba, encontrar los nexos verdaderos en función de la adquisición de los conocimientos y habilidades necesarias.

Todo lo cual está relacionado con las restricciones relacionadas con la poca atención que se le presta a la docencia desde la base, es decir, desde los policlínicos docentes. Acrecentado a partir del desarrollo del nuevo programa; donde la información teórica y verbalista del profesor fue sustituida por una práctica pedagógica, social y concreta -de búsqueda, extracción y formulación- orientada a transformar la actuación del médico y de la enfermera de la familia.

En la estrategia de trabajo el punto de partida en esta ocasión fue la teoría y, después, buscar en la práctica la comprobación de los principios, leyes, categorías y contradicciones pedagógicas, que permiten la transformación de las relaciones sujeto-objeto y sujeto-sujeto<sup>14</sup>

La carrera de Medicina se caracteriza entre otros rasgos por la prevalencia de las variadas formas de educación en el trabajo, sobre el resto de las formas organizativas tradicionales del proceso enseñanza-aprendizaje. Esto se manifiesta de forma creciente en la medida en que el estudiante transita de los primeros años hasta el final de la carrera.

Al apreciar las funciones del tutor contenidas en documentos que norman su labor formativa, encierran lo que a continuación se precisa,

- Caracterizar y diagnosticar al estudiante (dimensiones sociofamiliar, personal, académica y laboral), identificando en cada uno sus necesidades educativas; y potencialidades para llevar a cabo la labor educativa.
- Ayudar al estudiante a través de la labor educativa que le permita modificar el modo de actuación del estudiante y conducirlo a la formación en valores y principios acordes con nuestra moral socialista.

Estas y otras tareas sustentan las funciones en compromisos fundamentales, que son el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad de la tutoría así como mantenerse informado sobre los aspectos específicos y esenciales del alumno. El tutor debe desempeñar su labor formativa con



eficiencia destacado el amor y el compromiso como conductor del alumno durante los años que dure su carrera , poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer adecuadas relaciones interpersonales , manteniendo una actitud ética y empática hacia los alumnos que le permita lograr aceptación y confianza, conocer el proceso de la tutoría , tener dominio de las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones, del modelo y objetivos del plan de estudio , así como de los principales métodos y vías que le permitan caracterizar al alumno<sup>15</sup>.

## CONCLUSIONES

En resumen, depende de la buena selección, preparación adiestramiento y evaluación de los tutores el desempeño de su labor de forma satisfactoria.

Es importante el apoyo en la formación de los profesionales necesarios para la atención médica primaria, bajo el contexto de la reforma de los sistemas de salud; dentro de los planes curriculares del pregrado, para permitir al alumno un contacto temprano, gradual y continuo con los principios universales y las modalidades de práctica de esta disciplina; del requerimiento indispensable para el entrenamiento, que responda a las necesidades de una fuerza de trabajo equilibrada y que podamos contar con una masa de médicos de familia preparados para la asistencia y la docencia medica.

En los momentos actuales de cambios científicos y sociales, la formación del médico no puede permanecer ajena a la realidad científica, profesional y social de la atención primaria de salud y de la Medicina de familia. Es por eso que los autores recalcan la pertinencia de la enseñanza tutelar y reitera que del trabajo en conjunto con la asistencia médica podrán ejecutarse paulatinamente las labores que resultan de la docencia y que en ocasiones se frenan en su desenvolvimiento por acciones burocráticas que obstaculizan el desarrollo exitoso del proceso formativo.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Dr. C. Francisco Benítez Cárdenas, Dr. C. Dimas Hernández Gutiérrez, Dra. C. Berta Pichs Herrera, Ing. Ynocencio Sánchez y Lic. Orbis Ávila Bergondo. El impacto de la universalización de la educación superior en el proceso docente educativo. Revista Pedagogía Universitaria Vol. XI No. 2 2006, p 9-16
- 2.-Lugones.Botell Miguel y autores. La enseñanza tutelar y los profesores principales en el proyecto del policlínico universitario. Educación Médica Superior. Educ Méd Super v.19 n.2 Ciudad de la Habana abr.-jun. 2005
- 3.- Salas Perea RS. La calidad en el desarrollo profesional. Avances y desafíos. Educación Médica Superior. 2000; 14(2):136-47.
- 4.- Alemañy Pérez, Dr. Eduardo J. y Autores. El pensamiento de Fidel Castro Ruz sobre el modelo del especialista de Medicina General Integral. Análisis de contenido de discursos del Dr. Fidel Castro Rev. Cubana Educ Méd Super 2002; 16(3):23148
- 5.-Pérez Sánchez AM, Martín Linares X. Educación en valores en el profesional de ciencias médicas. Rev. Cubana Salud Pública [serie en Internet]. 2003; 29(1). Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/spu/vol29\\_1\\_03/spu10103.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/spu/vol29_1_03/spu10103.htm)
- 6.-Salas PRS, Hatim RA, Rey BR. Sistema de monitoreo y control de la calidad de competencia y desempeño profesional. Educación Médica Superior 1997; 11(1):17-30.
- 7.-Organización Panamericana de la Salud. Gestión de calidad en la educación médica. Una propuesta de evaluación total. (Documento de trabajo). División de Recursos Humanos. Washington DC: OPS; 1994 p. 2.)
- 8.- Martínez Llantada, Marta. Material Básico del Curso de Filosofía de la Educación. En Filosofía de la Educación. Maestría en 15. Educación IPLAC. Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas, Venezuela, abril 2006. p 34-35

- 9.-Arteaga CR, Díaz Pita G, Padrón Novales C. La enseñanza tutelar en la Residencia de Medicina General Integral. Educ Méd Super 2001; 15(3):215-8).
10. Venturelli J. Educación médica. Nuevos enfoques, metas y métodos. Organización Panamericana de la Salud. Salud y Sociedad No. 8. Washington DC: Edit Paltext; 2003 p.20-91).
- 11.-Lugones. Botell Miguel y autores. La enseñanza tutelar y los profesores principales en el proyecto del policlínico universitario. Educación Médica Superior. Educ Méd Super v.19 n.2 Ciudad de la Habana abr.-jun. 2005
- 12.-Cuesta Mejías Dr. Leonardo Antonio Carga asistencial del equipo básico de salud y la dispensarización en el policlínico universitario docente de Playa. Revista de MGI. Enero del 2010.
- 13.-Idem. Cuesta Mejías Dr. Leonardo Antonio Carga asistencial del equipo básico de salud y la dispensarización en el policlínico universitario docente de Playa. Revista de MGI. Enero del 2010.
- 14.-Prieto Márquez Lic. Gerardo y autores. Educación Médica Superior versión impresa ISSN 0864-2141 Educ Méd Super v.12 n.1 Ciudad de la Habana ene.-jun. 1998 Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Medicina "10 de octubre".
- 15.-Editorial Félix Varela. La Habana 2005. El tutor en las sedes universitarias municipales. Ministerio de educación superior. Paginas 11-14