

FACULTAD DE CIENCIA MEDICAS "ENRIQUE CABRERA"

Atención de excelencia en el Centro de Desarrollo de Medicina Natural y Tradicional en APS, 1997-2011, Boyeros. La Habana

Autores:

Dra. María Asunción Tosar Pérez¹, Lic Tatiana Calzadilla Quintana², MSc
Bárbara Batista Carmenate³

1 Especialista de 1er grado en MGI y 2do grado en MTN Master en Medicina Bioenergética y Natural, Auxiliar, Investigador agregado

2 Licenciada en enfermería, Master en Medicina Bioenergética y Natural en APS. Asistente

3 Licenciada en Enfermería .Master en Longevidad Satisfactoria .Especialista de 1er grado en Enfermería Comunitaria .Profesora Asistente

RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo transversal retrospectivo en la Clínica de Medicina Tradicional y Natural "Dr. Ernesto Guevara" en el período comprendido de 1997 a 2011, en el municipio Boyeros, Ciudad de la Habana. El universo fueron todos los pacientes atendidos en este periodo con el objetivo de evaluar los indicadores del servicio. Las variables utilizadas fueron el sexo, edad, morbilidad, y tratamientos aplicados así como el grado de satisfacción de los pacientes por la atención brindada. Para esto se confecciono una base de datos con la información recogida de las historias clínicas tradicionales y las encuestas realizadas por la compañera de atención a la población del centro. Como resultados de esta investigación obtuvimos que predomino el sexo femenino el grupo mayor de 60 años, las enfermedades del SOMA seguidas de las psiquiátricas, las enfermedades crónicas no transmisibles en menor porcentaje. Los tratamientos más aplicados fueron con acupuntura y digitopuntura. El grado de satisfacción fue de excelente y buena.

PALABRAS CLAVE: servicio de excelencia, MTN, Boyeros

INTRODUCCIÓN

La Medicina Natural y Tradicional (MNT) forma parte importante del arsenal cultural de la humanidad y fue incorporada a la práctica médica como verdadera disciplina científica, cuyo conocimiento y aplicación de sus modalidades contribuyen a brindar una mejor salud a la población, al elevar su calidad de vida.¹

La Clínica de Medicina Tradicional y Natural de referencia Provincial “Dr. Ernesto Guevara”, está ubicada en el Municipio Boyeros, el cual tiene una extensión territorial de 137.5 Km², con una población de 195 451 habitantes y una densidad de Población de 1480 habitantes por Km², desde la ignauración del centro tiene como función primordial la actividad asistencial- docente-investigativo del territorio, así como la prevención y promoción de las enfermedades utilizando las diferentes técnicas o tratamientos tradicionales.

Tiene como **misión:** Somos un colectivo moral, dentro de referencia territorial de la especialidad de MTN en nuestro Municipio, cumpliendo con calidad las acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación en materia de MTN apoyados en la intersectorialidad y **como visión:** Ser centro líder de la docencia e investigación y de la atención médica integral de MTN, que desempeña con calidad todas sus funciones, contando con un recurso humano de gran experiencia y que aspira para el 2012 alcanzar la condición de servicio por la excelencia.

A pesar de las múltiples dificultades económicas que enfrenta el país, las cuales limitan la adquisición de modernas tecnologías, nuestro Centro presta un servicio de calidad a nuestro pueblo con el empleo de técnicas tradicionales chinas e integra además la medicina moderna, que es lo que se plantea actualmente según la OMS de ser una medicina integrativa.

Queremos a través del presente artículo, promover e informar aspectos fundamentales de esta institución durante este período de trabajo de 15 años.

Antecedentes, composición y funcionamiento

Este centro está ubicado en el Municipio Boyeros en calle 11 entre 2 y Doble Vía Santiago de las Vegas, y fue fundado el 8 de Octubre de 1996 como Clínica de Integral de Medicina tradicional y Natural (MTN) “Dr. Ernesto Guevara” es el centro de Referencia Provincial de MTN de la ciudad de la Habana. Su colectivo de trabajadores lo integran 34 trabajadores 3 médicos, 2 enfermeras, 1 licenciado en cultura física y 1 licenciado en estadística, el resto del personal ese encuentra en la categoría de técnicos comunes y personal administrativo. Todos tienen una superación profesional elevada tales como diplomados en medicina tradicional y natural, y master en esta especialidad.

Servicios que Brinda: Urgencias médicas y Tratamiento en salas y Consulta Externa.

Consultas Especializadas: Deshabitación tabáquica. Stress. Terapia Floral. Obesidad. Consulta de Medicina Tradicional Integral. Hipertensión arterial Fibroma Uterino. Enuresis. Climaterio y Menopausia, Enfermedades cerebro vasculares, enfermedades pediátricas, entre otras.

Las técnicas que se aplican en el servicio son: Acupuntura, Moxibustión, Ventosas, Electroacupuntura, Digitopuntura, Implantación de Catgut, Masaje Tradicionales chinos, Magnetoterapia. Homeopatía. Terapia Floral. Masajes, Peloides. Microsistemas: Auriculoterapia, Mano, Reflexoterapia, ejercicios, entre otros. Realizamos además actividades de promoción en las casas de abuelos.

Para este estudio nos trazamos varios objetivos.

Describir los indicadores del servicio brindado en la Clínica de Medicina Tradicional y Natural “Dr. Ernesto Guevara” durante los años 1997-2011

Identificar el grado de satisfacción de la población con los tratamientos aplicados.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realiza un estudio descriptivo transversal retrospectivo, en la Clínica de Medicina Tradicional y Natural Dr. "Ernesto Guevara" municipio Boyeros, Ciudad de la Habana, en el período comprendido de 1997 a 2011, con el objetivo de evaluar los indicadores de los servicios brindados.

Se incluyeron a todos los pacientes atendidos en este centro durante este periodo. El universo fue de 268884 pacientes.

Las principales fuentes de información primaria empleadas fueron: la hoja de cargo del médico y la historia clínica tradicional confeccionada a los pacientes en consulta. Se analizaron las historias clínicas individuales y la base de dato del centro, seleccionándose las variables, sexo, edad, enfermedades y tratamientos aplicados. Se revisaron las encuestas realizadas durante todos estos años para evaluar grado de satisfacción de la población. Para la valoración estadística se utilizó el porcentaje, presentándose los resultados en tablas y gráficos.

Consideraciones éticas. En este trabajo se cuidó la no reproducción de datos personales de las Historias clínicas de los pacientes.

RESULTADOS

Durante el período de estudio fueron atendidos un total de 268884 pacientes en consulta externa por médicos del centro.

En cuanto al sexo, el grupo que predominó fue el femenino con 68,05 % mientras que el sexo masculino fue de 31,9%.Tabla 1

Tabla 1. Pacientes según sexo. Clínica de MTN. 1997-2011

Año	Femenino	%	Masculino	%	Total
1997 a 2011	182971	68,05	85913	31,9	268884

Fuente: Estadística CIMTAN

El grupo de edades que predominó fue el comprendido entre 15 y 59 años de edad (52,1%) seguida del grupo de 60 años o más con 39,7%. Tabla 2.

Tabla 2: Pacientes según grupo de edades. Clínica de MTN. 1997 a 2011.

Grupo de edades	No. de casos	%
0-1 años	10	0,01
1 – 4 años	1315	0,9
5 -14 años	7318	2,7
15 – 59 años	140105	52,1
60 y más	106764	39,7

Fuente: Estadística CIMTAN

Al analizar la morbilidad obtuvimos que las enfermedades más frecuentes fueron: del sistema osteomiarticular (sacro lumbalgias, bursitis, ciatalgias, cervicalgias, dorsalgias, mialgias, fibromialgias, tendinitis, espolón calcáneo, artritis reumatoidea, entre otras) representando el 80,9%, seguidas de las enfermedades psiquiátricas (ansiedad, depresión, trastornos situacionales y otros síntomas asociados con 5,6%. Tabla 3.

Tabla 3: Morbilidad de la Clínica de MTN.1997 a 2011.

Enfermedades	1997 a 2011	%
Sistema osteomioarticular	217507	80,9
Enfermedades psiquiátricas.	15091	5,6
Hipertensión arterial	5244	1,9
Asma bronquial	3116	1,1
Obesidad.	798	0,3

Fuente: Estadística CIMTAN

Se aplicaron un total de 653690 tratamientos siendo la acupuntura y digitopuntura la que más utilizada, con 23,8 y 25 % respectivamente, seguidas del resto de los tratamientos aplicados. Tabla 4.

Tabla No.4. Tratamientos más aplicados. Clínica de MTN. 1997 a 2011.

Tratamientos	Total	%
Auriculopuntura	43860	6,7
Acupuntura	110063	25.0%
Digitopuntura	155939	23,8
Electroacupuntura	23197	3,5
Medicina Herbolaria	65973	10,1
Terapia Floral	5664	0,8
Ejercicios Tradicionales	35667	5,4
Homeopatía	6176	0,9
Total	446539	100

Fuente: Estadística CIMTAN

DISCUSIÓN

En nuestro estudio el sexo y el grupo de edades que predominó fue el femenino entre 15 y 59 años y los mayores de 60 años. Las enfermedades del SOMA fueron las que predominaron, si bien estas enfermedades son propias del adulto mayor y, por lo tanto, su frecuencia va aumentando en forma proporcional a la sobriedad de la población general, estas no ocasionan muertes pero si ocasionan discapacidades temporales y permanentes.

Es oportuno mencionar un estudio realizado por (Rodríguez Duarte, 2000, p.2-3), sobre enfermedades del SOMA tratadas con terapia acupuntural y sus modalidades en Bahía Honda, obtuvieron una mayor incidencia en el sexo femenino, y en el grupo de edades entre 39 a 59 años, coincidiendo con nuestro centro. En otra investigación (Fernández Núñez, 2006,p 4) también las enfermedades más frecuente fueron las del sistema osteomioarticular tratadas con recursos naturales del Balneario de La Paila. En el informe de balance de la Dirección municipal de Salud del año 2011, describe que el indicador de población de mayor de 60 años en el municipio Boyeros es de 14.28%, y del grupo de edades comprendidas entre 25 y 59 representa el 47,63%, por lo que podemos decir que es una población en envejecimiento y que de forma general han buscado o los médicos del territorio han prescrito alguna terapéutica y en el centro se les han realizado las historias clínicas y por tanto la conducta a seguir con diferentes tratamientos de MTN, siendo las más utilizadas la acupuntura y la digitopuntura.

Dentro de los indicadores analizados fue la satisfacción de la población donde la mayoría de las encuestas que se les realizaron a los pacientes obtuvimos que el criterio que predomina fue de excelente y buena atención, estos criterios nos han llevado a que durante todos estos años hemos mantenido la condición de colectivo moral.

CONCLUSIONES

En la Clínica de MTN de Referencia provincial de Boyeros durante 15 años se consultaron un total de 268884 predominando el sexo el femenino, mayores de 60 años, siendo las enfermedades del sistema osteomiarticular la más frecuentes tratadas con acupuntura, digitopuntura y otras técnicas tradicionales. El grado de satisfacción de la población fue de excelente y buena.

BIBLIOGRAFÍA

1. Tosar Pérez María Asunción *La Medicina Natural y Tradicional: “Un desafío para las ciencias y la sociedad moderna”* [citado 10 de enero 2012], [(aprox. 1 p)]. Disponible en <http://www.indexmedico.com>
2. Fernández Núñez AI, Reyes Secades GA, Tejera Vázquez E. Beneficios de los recursos naturales termales del balneario La Paila en el manejo de afecciones crónicas. *Revista de Ciencias Médicas La Habana* (periódica en línea). 2010; 16(1). Acceso: [9 de Marzo 2012], [aprox. p 3] Disponible en: <http://www.cpicmha.sld.cu/hab/>
3. Rodríguez Duarte María A, Martínez Delgado Niurka, Valdés Sierra Mercedes, Verdecia Pereda Arahí. Comportamiento de las enfermedades del SOMA tratadas con terapia acupuntural y sus modalidades en Bahía Honda. *Rev Cubana Enfermer* [revista en la Internet]. 2003 Abr [citado 2012 Mar 10]; 19(1):198-215. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo>.
4. Zayas Guillot Juan Daniel. Magnetoterapia, su aplicación en la medicina. *Rev Cub Med Mil* [revista en la Internet]. 2001 Nov [citado Mar 10 2012]; 30(4): 263-271. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo>.