

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DR.-MIGUEL ENRÍQUEZ

Diagnóstico acerca de las cualidades de un profesional de la salud. San Miguel del Padrón

Autores:

Lic. Rosa Mendoza Montero¹, Dra. Odalys Ulloa Chávez², Dr. Learsys Campello Trujillo³ Lic. Nilda Pérez Chirino⁴, Dra. Lourdes Hernández Cuétara⁵

1 Profesora Asistente, Msc., Lic. en Español y Literatura

2 Profesora Auxiliar, Msc., Especialista de I Grado en Medicina General Integral

3 Profesor Instructor, Msc., Especialista de I Grado en Estomatología General Integral

4 Profesora Instructora, Lic. en Historia y Ciencias Sociales

5 Profesora Instructora, Msc, Especialista en Administración de Salud

Resumen

Los valores son componentes esenciales en la formación integral de nuevas generaciones de profesionales, se realizó durante el curso 2008-2009 un estudio descriptivo longitudinal sobre el comportamiento, en actividades curriculares y extracurriculares, de los estudiantes de la Carreras de Ciencias Médicas, en San Miguel del Padrón. Se aplicaron técnicas participativas que permitieron evaluar cómo piensan los estudiantes sobre los valores, cuáles deben caracterizar a los profesionales de la salud y el orden de prioridad, a partir de las carencias de cada uno y del colectivo. Los resultados permitieron determinar insuficiencias en el trabajo educativo, expresadas en la inestabilidad en el cumplimiento de las normas de conducta de estudiantes y profesores, así como la falta de sistematicidad en la exigencia y control. Resultó sorprendente que al caracterizar a los profesionales de la salud, no fueron reconocidos valores que como el patriotismo, la laboriosidad, la fidelidad y la honestidad deben reforzarse.

Palabras clave: Profesionales de la salud, valores humanos, inestabilidad, insuficiencias en la educación, patriotismo, fidelidad, honestidad.

Introducción

Para los destinos históricos de la Revolución, es importante reforzar los valores , hacia los cuales debemos orientar las acciones, son componentes cardinales en la formación integral de las nuevas generaciones, aspiración que comparte el sector de la salud, que por sus particularidades, convoca a instaurar actividades capaces de potenciar las mejores virtudes humanas (1).

La universidad, debe formar un profesional humano capaz de asumir los retos de la época contemporánea, que adquiera conocimientos científicos y tecnológicos, y a la vez portador de valores humanos para el óptimo desempeño como miembro de la sociedad. Su formación debe combinar competencias laborales con cualidades personales para el ejercicio responsable de la profesión. (2)

La educación tiene aún mucho que hacer en estos tiempos en materia de formación y desarrollo de valores humanos. El legado del Che indica el camino a seguir, permite evaluar lo que se ha alcanzado y lo que falta por lograr. En el sector de la salud constituye una gran preocupación la formación de valores humanos en sus profesionales y demás trabajadores; por dos razones fundamentales: una, se considera que existen problemas en la formación política e ideológica de los trabajadores y estudiantes, y por otro lado, la noble misión que se desarrolla exige contar con un personal formado integralmente, a la altura de las nuevas demandas.

El presente trabajo pretende evaluar cómo piensan los estudiantes con relación a los valores, para aplicar consecuentemente acciones encaminadas a su formación.

Objetivo

Diagnosticar cómo se manifiestan los estudiantes de los diferentes perfiles de Ciencias Médicas con respecto a los valores humanos, éticos y estéticos que deben caracterizar a los profesionales de la salud.

Material y Método

Concepción general del estudio: Se realizó un estudio descriptivo longitudinal en relación al comportamiento de los estudiantes de las Carreras de Ciencias Médicas, pertenecientes al municipio San Miguel del Padrón, en actividades curriculares y extracurriculares durante el curso 2008 – 2009.

Selección de los sujetos: Del universo de los estudiantes de las carreras de Ciencias Médicas del municipio de San Miguel del Padrón se seleccionaron los alumnos de primero, segundo y tercer año del curso regular diurno de Medicina, Estomatología, Psicología y Tecnología de la Salud, quedando conformada la muestra por 92 estudiantes.

Técnicas y procedimientos: La aplicación de la técnica de participación “El corazón” permitió evaluar cómo piensan los estudiantes con relación a los valores.

Se aplicó una encuesta a estudiantes y otra a profesores con la finalidad de determinar las cualidades que deben reunir los profesionales de la salud, nivel de prioridad, modos de actuación e iniciar la caracterización de los alumnos de primero, segundo y tercer año.

Resultados y discusión

En numerosas investigaciones sobre valores se han abordado cuáles deben ser los que deben caracterizar a los ciudadanos en Cuba, entre las mismas se encuentra la de González Rey F. quien manifestó: “El amor al trabajo y al hombre, el respeto por la vida y el ser humano en su integridad, el sentido del deber, la responsabilidad, la honestidad, el altruismo, el desinterés y la dignidad profesional entre otros, son valores que deben llegar a convertirse en virtudes que caractericen la actuación del médico al asimilarse como valores personalizados, expresión legítima y auténtica del sujeto que los asume”.(3)

Los valores son considerados dinámicos, dependientes de condiciones históricas concretas y jerárquicamente estructurados. La práctica ha demostrado que en la vida cotidiana no solo actúan como sujetos de la valoración, la sociedad y los grupos humanos, sino también el hombre como ser individual, por lo que se decidió

hacer un diagnóstico a estudiantes de las carreras de Ciencias Médicas, para conocer cómo piensan con relación a los valores y aplicar, consecuentemente, acciones encaminadas a su formación.

El diagnóstico se realizó aplicando una encuesta a 22 estudiantes de primero, 15 de segundo y 11 de tercer año del curso regular diurno de Medicina, para un total de 48, los cuales representan el 89% de la matrícula; en Estomatología, 16 son de primer año y 9 de tercero, para un 85%, 9 de primero en Psicología, el 100 % de la matrícula; y en Tecnología de la Salud, 10 de primero, quedando conformada la muestra por 92 estudiantes. La distribución de la muestra objeto de estudio según carrera y año en el curso 2008- 2009 aparece reflejada en el cuadro No. 1. El mayor número se centró en los de medicina y estomatología, lo cual se corresponde con las matrículas.

Teniendo en cuenta lo decisivo que es la ejemplaridad en la formación de valores, se le aplicó la encuestase a 35 profesores, para evaluar su concepción y comprobar cuan valiosa podía ser su orientación en la formación de los estudiantes.

En el cuadro No. 2 se reflejan las cualidades que deben caracterizar a los profesionales de la salud, por orden de prioridad, reconocidas por los profesores: el 100% reconoce que deben ser humanos, disciplinados, estudiosos y sacrificados, aunque se observa que falta de unidad de criterios al ordenarlas según la prioridad. Con relación a la ética, es alarmante el resultado, pues este es un valor que no puede faltarle a ningún profesional de la salud, y hubo un 20% que no lo reconoció. Similar ocurrió con el patriotismo y la solidaridad que solo un 71% y un 69% respectivamente las señalaron, pero ninguno la ubica en los dos primeros lugares, aparecen a partir del 3er lugar. Es preocupante la posición de los profesores que han perdido de vista una condición inherente a nuestro proceso revolucionario: la solidaridad, gracias a la cual nuestro país ha ganado prestigio internacional; por un lado y por otro, el patriotismo que es un valor que debe caracterizar a todo ser humano, independientemente a los procesos políticos.

Al analizar la valoración de los estudiantes con respecto a las cualidades que debe caracterizar a los profesionales de la salud se encontró, que al igual que los

profesores, aunque la situación es más crítica, hay un determinado número que no reconocen valores que no deben faltar en dichos profesionales: el valor humano, el 10.5%; el ser estudiosos, el 21%; sacrificados, el 22,1%; éticos, 37.3%; disciplinados, el 38.4%; solidarios 47.7% y patriotas menos del 50%. Estos resultados son una muestra fehaciente de la labor educativa que debe realizarse con los futuros egresados de las Carreras de Ciencias Médicas. (Cuadro No.3)

Al analizar la valoración que realizan los estudiantes sobre cómo se manifiestan las normas de conducta en ellos (Cuadro No. 4) se comprobó que existen irregularidades en su comportamiento; pues en las normas reflejadas no se declaran al 100% cumplidores de estas. Elementos tan importantes como el saludo, el respeto a los profesores y el respetar los criterios de sus compañeros, se manifiestan como normas de comportamientos algo más estables en la media de la muestra. Sin embargo, hablar en voz baja, ayudar a sus compañeros y saber trabajar en grupo muestran resultados preocupantes; pues en más del 50% se refleja en a veces o nunca. Esto demuestra que no hay una buena formación de hábitos de conductas y sirve guía para encauzar el trabajo educativo.

En la pregunta 5 de la encuesta aplicada a los estudiantes, tenían que valorar el comportamiento de los trabajadores de la salud, con la finalidad de corroborar el nivel de ejemplaridad. Los resultados se exponen en el cuadro No. 5 . Los mismos permitieron corroborar que el comportamiento de los alumnos es el reflejo del ejemplo que perciben de los profesores y demás trabajadores de la salud: la conducta de ellos es bastante irregular: menos del 50% los encuestados reconocieron las normas conductuales, que se midieron, como manifestaciones estables. Normas que deben constituir un hábito como el saludo, hubo una cantidad considerable de estudiantes que manifestaron que a veces o nunca lo hacen. Esto justifica, obviamente, la falta de exigencia y control de las normas de conductas de estudiantes e indica que es inminente la aplicación de un trabajo coherente, sistémico y sistemático para la formación de valores.

En Cuba aún falta mucho por hacer en materia de formación y desarrollo de valores humanos. El legado del Che constituye una guía: En su pensamiento se vislumbran preceptos éticos que deben caracterizar al hombre de hoy y del

mañana, el amor a la patria, a la humanidad, el humanismo, el internacionalismo, el compañerismo, la disciplina, la veracidad, la honradez, la sencillez, la modestia, la solidaridad, la intransigencia hacia la explotación y el rechazo al individualismo.

Ese ideal de hombre nuevo que resumía el Che es el que se desea lograr en los profesionales de la salud que se están formando, hombres con un gran sentido del deber hacia la sociedad que se está construyendo y con un inmenso comprometimiento con la salud de los seres humanos y con todos los hombres del mundo.(4)

Conclusiones

Entre las cualidades más destacadas al caracterizar a los profesionales de la salud no fueron reconocidos valores como el patriotismo, la fidelidad y la honestidad, las cuales deben reforzarse. Los estudiantes de Ciencias Médicas se caracterizaron como disciplinados, activos y comunicativos, no así el ser ético, sacrificado y estudioso como cualidades propias de un profesional de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. El trabajo educativo y la extensión universitaria en las Ciencias Médicas. Manual metodológico. Editorial Ciencias Médicas, La Habana, 2009.
2. Arana Ercilla, M H. Los valores en la formación profesional. Tabula Rasa, Bogotá, n. 4, June 2006.
3. González Rey F. Un análisis psicológico de los valores: su lugar e importancia en el mundo subjetivo. En: La formación de valores en las nuevas generaciones: una campaña de espiritualidad y conciencia. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, 1996:46-57.
4. El pensamiento de Ernesto Che Guevara: guía imperecedera para la formación del hombre nuevo. En línea 2007 enero 2. Consultado 26 diciembre 2007. Disponible en:
http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/publicacion_sobre_el_che.doc

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Bustamante Alfonso IM, Camejo Esquijarosa D. El ideario del che y la educación en valores para el nuevo modelo de formación de profesionales de la salud. *Educ Med Super V. 22 N.2 Ciudad de la Habana abr.-jun. 2008.*
2. Báxter Pérez E. *La formación de valores. Una tarea pedagógica.* Editorial Pueblo y educación, Ciudad de la Habana, 2002, p.4.
3. Baxter Pérez E. ¿Cuándo y cómo educar en valores? Editorial Pueblo y educación. La Habana. 2003
4. Castellanos AV. Estrategia docente para contribuir a la educación de valores en estudiantes universitarios: su concepción e instrumentación en el proceso docente. La Habana : Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos; 2008.
5. Fernández J. R. Los Valores y sus Desafíos Actuales. Cuba: Editorial José Martí. 2003.
6. Programa Director para el Reforzamiento de Valores Fundamentales en la Sociedad Cubana Actual. Comisión designada . Buró Político del PCC. La Habana, 26 de Octubre 2006.
7. Seminario Nacional de preparación del curso escolar 2009-2010. MINED. Editorial Pueblo y Educación .Ciudad de La Habana, año 2009.

Anexos**Cuadro No. 1** Distribución de la muestra objeto de estudio según carrera y año en el curso 2008- 2009

AÑO	Medicina		Estomatología		Psicología		T. de la salud		Total Gral.	
	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%
1ro	22	88	16	80	9	100	10	100	57	62
2do	15	88	—	—	—	—	—	—	15	16
3ro	11	91	9	90					20	22
Total	48	89	25	85	9	100	10	100	92	100

Fuente: Encuestas a estudiantes

Cuadro No. 2 Cualidades que deben caracterizar a los profesionales de la salud, por orden de prioridad, referidas por los profesores.

Cualidades	1er lugar		2do lugar		3er lugar		4to lugar		5to lugar		% Gral
	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	
Humano	20	57	5	14	5	14	3	8	2	5,7	100
Disciplinado	8	23	12	34	4	11	4	11	7	20	100
Estudioso	5	14	5	14	7	20	10	28	8	23	100
Sacrificado	10	28	15	43	6	17	4	11	--	--	100
Ético	5	14	0	0	8	23	6	17	9	23	80
Solidario	0	0	0	0	12	34	9	26	4	11	71
Patriota	0	0	0	0	5	14	8	23	11	31	69

Fuente: Encuestas a profesores.

Cuadro No. 3 Principales cualidades referidas por los estudiantes.

Cualidades	1er lugar		2do lugar		3e lugar		4to lugar		5to lugar		% gral
	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	
Humano	20	23	14	16	21	24	7	8,1	5	6,9	89,5
Estudioso	18	22	16	18	22	25	6	7	6	7	79
Sacrificado	18	22	15	17	20	23	7	8,1	7	8	77,9
Ético	11	13	15	17	17	19	4	4,6	7	8	62,7
Disciplinado	11	13	16	18	15	17	2	2,4	9	11	61,6
Solidario	7	8,1	9	11	9	11	6	7	4	4,6	52,3
Patriota	12	14	7	8,1	14	16	1	1,2	5	5,8	45,3

Fuente: Encuestas a estudiantes

Cuadro No. 4 Valoración de los estudiantes de su comportamiento.

Normas de conducta	Siempre		A veces		Nunca	
	T	%	T	%	T	%
Saludan.	59	68,6	23	28	4	4,6
Respetan a sus profesores.	57	66	10	11,6	19	22
Respetan los criterios de sus compañeros	53	61	19	22	14	16,7
Hablan en voz baja en la biblioteca.	37	43	33	38	16	18,6
Fuman en áreas destinadas para ello.	33	38	27	31	26	30,2
Ayudan a sus compañeros en el estudio.	27	31	36	43	22	25,6
Emiten sus criterios con respeto.	23	28	46	53,4	17	19,7
Participan en las diferentes actividades	21	24,4	42	48,8	23	28
Saben trabajar en grupo.	19	22	46	53,4	21	24,4
Hablan en voz baja en los pasillos.	11	12,7	58	67	17	19,7

Fuente: Encuestas a estudiantes

Cuadro No. 5 Valoración del comportamiento de los trabajadores percibidos por los estudiantes.

Normas de conducta	Siempre		A veces		Nunca	
	T	%	T	%	T	%
Saludan	40	46,5	32	37,2	14	16
Respetan a los estudiantes	31	36	32	37,2	23	28
Respetan los criterios de sus compañeros.	31	36	41	47,6	14	16
Emiten sus criterios con respeto.	26	30,2	57	66,2	3	3,5
Apoyan a los alumnos en el estudio.	21	24,4	54	62,7	11	12,7
Hablan en voz baja en los pasillos.	19	22	64	74,4	3	3,5
Hablan en voz baja en la biblioteca.	17	19	61	70,9	8	9,3
Hablan en voz baja en los departamentos.	16	18,6	65	75,5	5	5,6
Fuman en las áreas destinadas para ello.	15	17,4	62	72	9	10,4
Hablan en voz baja en el comedor	14	16	59	68,6	13	15
Participan con los estudiantes en actividades extra docentes.	12	13,9	57	66	17	19

Fuente: Encuestas a estudiantes